

screenFOOD® Support-Vereinbarung

Die screenFOODnet Digital Signage Retail Services AG bietet folgende Support-Dienstleistungen an:

Support Pakete	Jährliches Supportkontingent	Reaktionszeit	Monatliche Gebühren*
screenFOOD® SUPPORT Premium	48 Stunden	0.5 Arbeitstage	CHF 714.- / € 476.-
screenFOOD® SUPPORT Plus	24 Stunden	1 Arbeitstag	CHF 367.- / € 245.-
screenFOOD® SUPPORT Basic	12 Stunden	1.5 Arbeitstage	CHF 189.- / € 126.-
screenFOOD® SUPPORT Light	6 Stunden	2 Arbeitstage	CHF 97.- / € 65.-

* Abzüglich 10% Rabatt für screenFOODnet-Partner

Der Support gemäss Vereinbarung ist projektunabhängig, d.h. das Stundenkontingent kann für beliebige Projekte eingesetzt werden. Als Reaktionszeit wird die Zeit zwischen Meldung des Problems durch den Kunden und erster Reaktion der screenFOODnet, gemessen an den Geschäftsöffnungszeiten, bezeichnet. Die Supportvereinbarung kann nach einer Mindestdauer von 12 Monaten, unter Einhaltung einer 3-monatigen Frist, per Ende eines Monats schriftlich gekündigt werden. Die Rechnungsstellung erfolgt jeweils im Voraus für das nächste Kalenderjahr. Alle Preise verstehen sich exkl. MwSt.

screenFOODnet Digital Signage Retail AG Geschäftsöffnungszeiten: MO-FR 08:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 18:00 Uhr CET

Ohne Support-Vereinbarung

	Kosten pro Stunde*	Reaktionszeit
Ohne Support-Vereinbarung	CHF 210.- / € 140.-	Best Effort

* Abzüglich 10% Rabatt für screenFOODnet-Partner

Soforthilfe für dringende Fälle

Anfrage für Express Bearbeitung – mit und ohne Vereinbarung

Pro Stunde 50% Sonderzuschlag zum aktuellen Stundenansatz

Anfrage und Bearbeitung ausserhalb der Geschäftsöffnungszeiten

Initial CHF 1'000.- / € 667.-

Plus pro Stunde 50% Sonderzuschlag zum aktuellen Stundenansatz

Die screenFOODnet Digital Signage Retail Services AG kann eine Express-Bearbeitung mit Begründung ablehnen.

Bitte zutreffendes ankreuzen:

- ☐ Wir wünschen screenFOOD® SUPPORT Premium
- ☐ Wir wünschen screenFOOD® SUPPORT Plus
- ☐ Wir wünschen screenFOOD® SUPPORT Basic
- ☐ Wir wünschen screenFOOD® SUPPORT Light

Kunde (genaue Adresse) & Stempel

.....
Ort und Datum

.....
Rechtsgültige Unterschrift(en)

Mit der Unterzeichnung bestätigt der Kunde den Erhalt der Supportbedingungen auf den folgenden Seiten und akzeptiert deren Verbindlichkeit.